

ОТЗЫВ

на автореферат Акишина Владимира Андреевича на тему «Модели и методы управления абонентским опытом в телекоммуникационных сетях» по специальности 2.2.15- Системы, сети и устройства телекоммуникаций

В последние годы отмечается значительный рост интереса профессионального и научного сообщества к вопросам анализа и управления абонентским опытом с точки зрения развития и эксплуатации современных сетей связи. Это обусловлено, с одной стороны, растущей конкуренцией на рынке инфокоммуникационных услуг, а, с другой стороны, цифровизацией ключевых аспектов жизни современного общества. Чтобы оставаться конкурентоспособными на современном рынке инфокоммуникаций, операторы связи запускают «клиентоцентричные цифровые трансформации» бизнеса, суть которых сводится к централизации понятия клиент в модели управления и, в частности, к внедрению инструментов анализа и управления клиентским опытом в основные процессы проектирования сетей связи, а также в процессы продаж, подключения и обслуживания абонентов. С учетом вышесказанного, считаю, что тема диссертационной работы «Модели и методы управления абонентским опытом в телекоммуникационных сетях» является актуальной.

К основным значимым результатам можно отнести:

1. Модель оценки абонентского опыта в зависимости от эксплуатационных показателей сети и систем связи. Модель позволяют установить зависимость между эксплуатационными показателями сети связи и клиентским опытом, что, в свою очередь, является основой для систем поддержки принятия управленческих решений.

2. Методику, позволяющую формировать когнитивную карту на сети отечественного оператора связи и с её помощью моделировать прогноз изменения клиентского опыта в зависимости от характеристик сети, показателей эффективности операционных процессов и накопленных знаний о клиенте.

3. Метод расчета персонализированных рекомендаций, позволяющий повысить конверсию процесса продажи и подключения ОТТ сервисов.

Из автореферата следует, что результаты исследований были опубликованы в научно-технических журналах (в т.ч. рекомендованных ВАК), докладывались на международных и российских конференциях, а также были внедрены в процесс разработки ряда программно-аппаратных комплексов, что говорит о достоверности полученных результатов и их востребованности с т.з. науки и практики.

В целом автореферат соответствует действующим требованиям и

положениям ГОСТ Р 7.0.11-2011, написан грамотным техническим языком и отражает суть диссертационной работы.

В качестве замечаний по автореферату отмечу следующее:


1. Структура показателей эксплуатации сетей связи, на основе которых сформирована модель оценки интегрального клиентского опыта, является достаточно специфичной и применима ключевым образом к операторам фиксированной связи. Для переиспользования модели на сети операторов мобильной связи потребуются дополнительный анализ исследуемых эксплуатационных показателей.

2. В автореферате не представлены выводы по отдельным этапам динамического моделирования, хотя они упоминаются в тексте.

3. Не в полной мере раскрыта методика оценки динамики ключевого показателя – стоимости проектирования систем и сетей связи.

Несмотря на представленные замечания, полученные результаты соответствуют поставленным в работе задачам и не влияют на общую оценку и качество работы.

Содержание автореферата и перечень опубликованных работ отражают тот факт, что настоящая работа является законченной научно-исследовательской квалификационной работой и соответствует специальности 2.2.15 «Системы, сети и устройства телекоммуникаций». На основании вышеизложенного считаю, что её автор Акишин Владимир Андреевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук.

Профессор кафедры инфокоммуникационных систем и сетей,
доктор технических наук, профессор  Лебедев В.В.

22.05.2023

Наименование организации: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики»

Почтовый адрес: 630 102 Новосибирск, ул. Кирова, 86.

Телефон: 8-(383) 269-82-42

Сайт: sibsutis.ru

Email: lebv1951@mail.ru

Именною подписью удостоверяю

НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА КАДРОВ

ЗАМЕЛОВА Н.А.

