Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

Зарегистрировано в Минюсте России 26 октября 2020 г. N 60579

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 29 сентября 2020 г. N 672н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА

"СПЕЦИАЛИСТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПОДДЕРЖКЕ СРЕДЫ ФОРМИРОВАНИЯ

И РАСПРОСТРАНЕНИЯ МЕДИАКОНТЕНТА"

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293; 2014, N 39, ст. 5266), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#P30) "Специалист по организации и поддержке среды формирования и распространения медиаконтента".

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 июня 2017 г. N 472н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по организации и поддержке видеоуслуг через Интернет" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 июня 2017 г., регистрационный N 47190).

Министр

А.О.КОТЯКОВ

Утвержден

приказом Министерства

труда и социальной защиты

Российской Федерации

от 29 сентября 2020 г. N 672н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

СПЕЦИАЛИСТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПОДДЕРЖКЕ СРЕДЫ ФОРМИРОВАНИЯ

И РАСПРОСТРАНЕНИЯ МЕДИАКОНТЕНТА

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1054 |
|  | Регистрационный номер |

I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Организация и поддержка информационно-транспортных сетей для формирования и распространения медиаконтента |  | 06.039 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) |  | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Обеспечение качественной работы средств и устройств информационно-транспортных сетей, предназначенных для формирования и распространения медиаконтента |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2153 | Инженеры по телекоммуникациям | 3522 | Специалисты-техники по телекоммуникационному оборудованию |
| (код ОКЗ [<1>](#P551)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 61.10.3 | Деятельность по предоставлению услуг по передаче данных и услуг доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет |
| 61.10.9 | Деятельность в области связи на базе проводных технологий прочая |
| 61.20.3 | Деятельность по предоставлению услуг подвижной связи для доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет |
| 61.30.1 | Деятельность по предоставлению услуг доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет оператором спутниковой связи |
| (код ОКВЭД [<2>](#P552)) | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный

стандарт (функциональная карта вида

профессиональной деятельности)

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Эксплуатация оборудования систем агрегации, формирования, хранения и распространения медиаконтента | 5 | Эксплуатация систем агрегации, формирования и распространения медиаконтента | A/01.5 | 5 |
| Эксплуатация оборудования хранения и резервного копирования медиаконтента | A/02.5 | 5 |
| B | Настройка и управление архитектурой системы агрегации, формирования, хранения и распространения медиаконтента | 6 | Настройка и управление архитектурой системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента | B/01.6 | 6 |
| Настройка и управление архитектурой транспортной сети распространения медиаконтента | B/02.6 | 6 |
| Поддержка и контроль работоспособности систем агрегации, формирования, хранения и распространения медиаконтента | B/03.6 | 6 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Эксплуатация оборудования систем агрегации, формирования, хранения и распространения медиаконтента | Код | A | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Техник транспортной среды медиаконтентаСпециалист транспортной среды медиаконтентаТехник по подключению каналов связиСпециалист по подключению медиасервисов |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Рекомендуется периодическое (не реже одного раза в пять лет) получение дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации в области применения новых технологий создания и (или) распространения медиаконтента |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 3522 | Специалисты-техники по телекоммуникационному оборудованию |
| ОКСО [<3>](#P553) | 2.11.02.09 | Многоканальные телекоммуникационные системы |
| 2.11.02.11 | Сети связи и системы коммутации |

3.1.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Эксплуатация систем агрегации, формирования и распространения медиаконтента | Код | A/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Эксплуатация приемного оборудования медиаконтента, получаемого от поставщиков |
| Эксплуатация оборудования, осуществляющего перекодирование медиаконтента в единый формат |
| Эксплуатация оборудования, осуществляющего взаимодействие клиентского оборудования и головной станции |
| Эксплуатация оборудования, осуществляющего шифрования медиаконтента |
| Эксплуатация сетевого оборудования, осуществляющего взаимодействие головной станции с транспортной сетью |
| Проведение планово-профилактических работ на оборудовании систем агрегации, формирования и распространения медиаконтента |
| Выполнение аварийно-восстановительных работ на оборудовании систем агрегации, формирования и распространения медиаконтента |
| Взаимодействие с производителями (поставщиками оборудования) |
| Необходимые умения | Работать с проектной документацией, читать чертежи и понимать технические параметры, указанные в них |
| Производить коммутацию оборудования с использованием медножильных и оптических патч-кордов |
| Вести отчетную документацию о выполненных работах |
| Производить диагностику оборудования и выявлять причины его отказов |
| Вести журнал учета нештатных (аварийных) ситуаций работы оборудования системы агрегации, формирования и распространения медиаконтента |
| Вести журнал учета планово-профилактических работ на оборудовании систем агрегации, формирования и распространения медиаконтента |
| Работать с программами технического учета |
| Проводить переговоры, вести деловую переписку с производителями (поставщиками) медиаконтента и получателями, пользователями медиаконтента |
| Необходимые знания | Основы электротехники |
| Основные принципы построения сетей передачи данных |
| Принципы работы модели взаимодействия открытых систем ISO/OSI |
| Принципы работы технологий пакетной передачи данных |
| Технологии построения систем агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Марки кабелей и устройство пассивных элементов кабельных слаботочных сетей |
| Устройство и принципы работы оборудования, предназначенного для агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Способы кодирования, сжатия и форматирования медиаконтента при его передаче и влияние различных способов форматирования на качество медиаконтента |
| Технологии измерения параметров линий, связанных с проверкой качества формирования и передачи медиаконтента |
| Регламенты взаимодействия с производителями (поставщиками) медиаконтента |
| Основы деловой устной и письменной коммуникации |
| Требования охраны труда при работе с оборудованием и устройствами слаботочных систем, а также с оборудованием, предназначенным для агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Другие характеристики | - |

3.1.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Эксплуатация оборудования хранения и резервного копирования медиаконтента | Код | A/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Эксплуатация оборудования скоростного доступа к файловому хранилищу |
| Коммутация и настройка дисковых массивов и систем резервного копирования |
| Эксплуатация дисковых массивов и систем резервного копирования |
| Модернизация элементов системы хранения медиаконтента |
| Обновление программного обеспечения элементов системы хранения медиаконтента |
| Проведение планово-профилактических работ на оборудовании и серверах системы хранения и резервного хранения |
| Выполнение аварийно-восстановительных работ на оборудовании и серверах системы хранения и резервного хранения |
| Проведение мониторинга работы оборудования и серверов резервного хранения |
| Необходимые умения | Работать с проектной документацией, читать чертежи и понимать технические параметры, указанные в них |
| Производить коммутацию оборудования с использованием оптических и медных патч-кордов |
| Монтировать оборудования в серверные и коммутационные стойки |
| Вести журнал учета нештатных (аварийных) ситуаций работы оборудования хранения и резервного копирования |
| Вести журнал учета планово-профилактических работ на оборудовании хранения и резервного хранения |
| Работать с программами технической поддержки |
| Работать с программами мониторинга инфраструктуры центра обработки данных |
| Осуществлять обновление программного обеспечения элементов системы хранения медиаконтента |
| Проводить переговоры, вести деловую переписку с производителями (поставщиками) оборудования системы хранения и резервного копирования |
| Необходимые знания | Основы электротехники |
| Основные принципы построения сетей передачи данных |
| Принципы работы модели взаимодействия открытых систем ISO/OSI |
| Принципы работы технологий пакетной передачи данных |
| Типы и марки кабелей, применяемых для коммутации серверного оборудования |
| Правила монтажа серверного оборудования и его элементов |
| Технологии, применяемые при организации файловых хранилищ |
| Структура построения современных центров обработки данных |
| Регламенты проведения аварийно-восстановительных работ |
| Принципы проведения диагностики при определении неисправности на оборудовании системы хранения и резервного копирования |
| Правила работы с программным обеспечением технической поддержки, мониторинга инфраструктуры центра обработки данных и элементов системы хранения медиаконтента |
| Регламенты взаимодействия с поставщиками оборудования |
| Основы деловой устной и письменной коммуникации |
| Требования охраны труда при работе с устройствами и оборудованием системы хранения и резервного копирования |
| Другие характеристики | - |

3.2. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Настройка и управление архитектурой системы агрегации, формирования, хранения и распространения медиаконтента | Код | B | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Инженер архитектуры транспортной среды медиаконтентаСпециалист архитектуры транспортной среды медиаконтентаИнженер по внедрению технических решенийСпециалист по внедрению технических решенийИнженер по тестированию |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации или программам профессиональной переподготовки в области применения новых технологий создания и (или) распространения медиаконтентаилиВысшее образование - бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех лет работы в области создания и/или распространения медиаконтента для среднего профессионального образования |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Рекомендуется периодическое (не реже одного раза в пять лет) получение дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации в области применения новых технологий создания и (или) распространения медиаконтента |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2153 | Инженеры по телекоммуникациям |
| ОКСО | 2.11.02.09 | Многоканальные телекоммуникационные системы |
| 2.11.02.11 | Сети связи и системы коммутации |
| 2.11.03.02 | Инфокоммуникационные технологии и системы связи |

3.2.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Настройка и управление архитектурой системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента | Код | B/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Ведение документации в программах технического учета и системах мониторинга |
| Разработка инструкций и документации для технического персонала, связанных с эксплуатацией оборудования и программного обеспечения системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Настройка оборудования системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Настройка и эксплуатация программного обеспечения, предназначенного для обеспечения работоспособности системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента (биллинговых систем, абонентских порталов, систем мониторинга, серверов трансляции) |
| Мониторинг работоспособности межпрограммного взаимодействия |
| Проведение работ по разработке дизайна и функционала абонентского портала |
| Обработка заявок клиентов, связанных с новыми подключениями, консультированием и устранением неисправностей |
| Проведение работ по разработке проектов модернизации системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Тестирование нового оборудования и программного обеспечения, предназначенного для модернизации системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Ведение документации о тестировании оборудования и программного обеспечения, требуемого для установки или модернизации системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Проведение работ по разработке и сопровождению документации, связанной с подключением клиентов к сети распространения медиаконтента |
| Взаимодействие с вендорами оборудования для решения технических вопросов |
| Необходимые умения | Настраивать оборудование, предназначенное для агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Разворачивать базы данных и работать с базами данных |
| Разворачивать серверное программное обеспечение и работать с серверным программным обеспечением |
| Работать с биллинговыми информационными системами |
| Вести техническую документацию, связанную с тестированием оборудования и апробированием новых технологических решений |
| Вести журнал учета нештатных (аварийных) ситуаций работы программного обеспечения и оборудования, предназначенного для агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Вести журнал учета планово-профилактических работ на оборудовании с помощью программного обеспечения, предназначенного для агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Производить работы по сохранности данных с использованием систем резервного хранения |
| Разрабатывать нормативно-методические документы по вопросам эксплуатации оборудования и программного обеспечения системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Проводить переговоры, вести переписку с производителями, разработчиками систем агрегации, формирования, хранения по вопросам их работоспособности, установки и настройки |
| Необходимые знания | Основные принципы построения сетей передачи данных |
| Принципы работы модели взаимодействия открытых систем ISO/OSI |
| Принципы работы технологий пакетной передачи данных |
| Архитектура построения систем агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Технологии, применяемые при построении систем агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Способы кодирования, сжатия и форматирования медиаконтента при его передаче и влияние различных способов форматирования на качество медиаконтента |
| Основы работы с базами данных |
| Основы настройки серверного оборудования с использованием операционных систем |
| Основы веб-программирования |
| Принципы работы программного обеспечения, построенного на клиент-серверной архитектуре |
| Основы работы с драйверами межпрограммного взаимодействия |
| Правила ведения технического учета и мониторинга медиаконтента, установленные руководящими документами отрасли, государственными и отраслевыми стандартами |
| Правила ведения технической документации, используемой при проведении тестирования оборудования, установленные руководящими документами отрасли, государственными и отраслевыми стандартами |
| Принципы нагрузочного тестирования оборудования и информационных систем |
| Методики диагностики и поиска неисправности в системах агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Основы деловой устной и письменной коммуникации |
| Требования охраны труда при работе с оборудованием и устройствами слаботочных систем, а также с оборудованием, предназначенным для агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Другие характеристики | - |

3.2.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Настройка и управление архитектурой транспортной сети распространения медиаконтента | Код | B/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Ведение документации в программах технического учета и системах мониторинга |
| Разработка инструкций и документации для технического персонала, связанных с эксплуатацией оборудования и программного обеспечения транспортной сети |
| Настройка оборудования транспортной сети |
| Мониторинг работоспособности оборудования транспортной сети, диагностика и устранение неисправности; выявление узких мест в транспортной сети |
| Настройка и эксплуатация программного обеспечения, предназначенного для обеспечения работоспособности транспортной сети (перепрошивка и конфигурирование) |
| Проведение работ по разработке проектов модернизации транспортной сети распространения медиаконтента |
| Тестирование нового оборудования транспортной сети и клиентских устройств |
| Ведение документации о тестировании оборудования транспортной сети и программного обеспечения |
| Подготовка рекомендаций по приобретаемому оборудованию транспортной сети и модернизации существующего |
| Взаимодействие с вендорами оборудования для решения технических вопросов |
| Подготовка технических условий для подключения к транспортной сети сторонних компаний |
| Осуществление технической поддержки клиентов по вопросам, связанным с транспортной сетью распространения медиаконтента |
| Проведение работ по выполнению проектов подключения новых клиентов |
| Проведение работ по приемке новых сегментов транспортной сети |
| Взаимодействие с компаниями, на территории которых установлено оборудование транспортной сети |
| Необходимые умения | Анализировать информацию о работоспособности оборудования транспортной сети |
| Настраивать оборудование, предназначенное для функционирования транспортной сети распространения медиаконтента |
| Производить диагностику оборудования и программного обеспечения для выявления узких мест в транспортной сети |
| Проводить мониторинг транспортной сети на предмет ее загрузки |
| Производить обновление программного обеспечения на оборудовании транспортной сети |
| Вести технический учет оборудования, используемого и зарезервированного в транспортной сети распространения медиаконтента |
| Вести журнал учета нештатных (аварийных) ситуаций работы программного обеспечения и оборудования, предназначенного для функционирования транспортной сети распространения медиаконтента |
| Вести журнал учета планово-профилактических работ на оборудовании и программном обеспечении, предназначенном для функционирования транспортной сети распространения медиаконтента |
| Разрабатывать нормативно-методические документы по вопросам эксплуатации оборудования и программного обеспечения транспортной сети |
| Определять техническое состояние и готовность элементов архитектуры транспортной среды к изменениям, связанным с внедрением новых технических решений |
| Проводить переговоры, вести деловую переписку с производителями, разработчиками оборудования, предназначенного для транспортной сети распространения медиаконтента |
| Выявлять потребности клиента, проводить консультации, давать рекомендации по решению вопросов клиента |
| Необходимые знания | Основные принципы построения сетей передачи данных |
| Принципы работы модели взаимодействия открытых систем ISO/OSI |
| Принципы работы технологий пакетной передачи данных |
| Технологии построения сетей последней мили и типовых схем построения домовой распределительной сети |
| Принципы построения мультисервисных сетей |
| Технологии, используемые для передачи данных с использованием пакетной коммутации |
| Понятия коммутации и маршрутизации пакетов данных |
| Принципы и нормы качества обслуживания для медиаконтента |
| Принципы работы системы мониторинга трафика в транспортных сетях |
| Правила ведения технического учета и мониторинга медиаконтента, установленные руководящими документами отрасли, государственными и отраслевыми стандартами |
| Методики диагностики и поиска неисправности в транспортной сети распространения медиаконтента |
| Основы деловой устной и письменной коммуникации |
| Требования охраны труда при работе с оборудованием транспортной сети распространения медиаконтента |
| Другие характеристики | - |

3.2.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Поддержка и контроль работоспособности систем агрегации, формирования, хранения и распространения медиаконтента | Код | B/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация контроля качества распространения медиаконтента на уровне получения сигнала от источников поставщика медиаконтента |
| Ведение документации об инцидентах, связанных с непоступлением медиаконтента или поступлением медиаконтента от поставщика ненадлежащего качества |
| Взаимодействие с поставщиками медиаконтента для решения технических вопросов |
| Организация контроля качества видеопотока на уровне агрегации медиаконтента |
| Ведение документации об инцидентах, связанных с непоступлением медиаконтента или поступлением медиаконтента на уровне агрегации ненадлежащего качества (ошибки оборудования или программного обеспечения) |
| Организация контроля качества распространения медиаконтента на уровне трансляции медиаконтента в транспортную сеть |
| Ведение документация об инцидентах, связанных с некорректной работой оборудования трансляции медиаконтента |
| Организация контроля качества распространения медиаконтента в транспортной сети |
| Ведение документации об инцидентах, связанных с некорректной работой транспортной сети |
| Взаимодействие с клиентами по вопросам некачественного получения услуг |
| Ведение документации об инцидентах, связанных с некорректной работой клиентского оборудования |
| Диагностика и проведение работ по устранению неисправности в системах агрегации, формирования, хранения и распространения медиаконтента |
| Проведение работ по разработке программного обеспечения для клиентского оборудования (прошивки), взаимодействующего с системой мониторинга |
| Необходимые умения | Производить диагностику качества медиаконтента, получаемого от источников поставщика, на уровне агрегации медиаконтента, на уровне трансляции медиаконтента в транспортную сеть, в транспортной сети и клиентском оборудовании |
| Выявлять и устранять сбои оборудования, осуществляющего получение медиаконтента от источников поставщика, на уровне агрегации медиаконтента, на уровне трансляции медиаконтента в транспортную сеть, в транспортной сети и клиентском оборудовании |
| Проводить переговоры, вести переписку с поставщиками медиаконтента по вопросам, связанным с качеством поставляемого медиаконтента |
| Выявлять потребности клиента, проводить консультации, давать рекомендации по решению вопросов клиента |
| Вести журнал учета нештатных (аварийных) ситуаций работы программного обеспечения и оборудования, предназначенного для функционирования транспортной сети распространения медиаконтента |
| Работать с информационными системами мониторинга оборудования |
| Взаимодействовать со специалистами смежных подразделений для устранения аварийных ситуаций |
| Производить анализ аварийных ситуаций и выявлять причины его возникновения |
| Необходимые знания | Основные принципы построения сетей передачи данных |
| Принципы работы модели взаимодействия открытых систем ISO/OSI |
| Принципы работы технологий пакетной передачи данных |
| Технологии построения сетей последней мили и типовых схем построения домовой распределительной сети |
| Принципы построения мультисервисных сетей |
| Технологии, используемые для передачи данных с использованием пакетной коммутации |
| Архитектура построения систем агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Технологии, применяемые при построении систем агрегации, формирования и хранения медиаконтента |
| Способы кодирования, сжатия и форматирования медиаконтента при его передаче и влияние различных способов форматирования на качество медиаконтента |
| Технологии и принципы удаленного администрирования клиентского оборудования |
| Технологии и принципы диагностики оборудования, предназначенного для агрегации, формирования, хранения и распространения медиаконтента |
| Методы устранения неисправности на оборудовании, предназначенном для агрегации, формирования, хранения и распространения медиаконтента |
| Правила ведения мониторинга в системах агрегации, формирования и хранения медиаконтента, установленные руководящими документами отрасли, государственными и отраслевыми стандартами |
| Другие характеристики | - |

IV. Сведения об организациях - разработчиках

профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |
| --- |
| Совет по профессиональным квалификациям в области телекоммуникаций, почтовой связи и радиотехники, город Москва |
| Председатель | Оситис Анастасия Петровна |

4.2. Наименования организаций-разработчиков

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | ПАО "Ростелеком", город Москва |
| 2 | ФГБУ "Всероссийский научно-исследовательский институт труда" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, город Москва |
| 3 | ФГУП "Российская телевизионная и радиовещательная сеть", город Москва |

--------------------------------

<1> Общероссийский классификатор занятий.

<2> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<3> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.