

ПОЛИТОЛОГИЯ

УДК 37

КАЧЕСТВО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ РОССИЙСКИХ УСЛОВИЯХ

О. Ю. Сидорина

В статье рассматриваются вопросы обеспечения качества школьного образования в России. В ходе работы исследуются соответствия качества образования в Российской Федерации требованиям, определяемым потребностями российского общества. В ходе исследования использовались такие методы, как анализ и синтез, индукция и дедукция, статистические методы.

Ключевые слова: качество образования, ФГОС, индекс удовлетворенности

В современном мире образование де-факто признано важным фактором формирования личностного потенциала человека, который, в свою очередь, определяет его социальный статус, конкурентоспособность на рынке труда и, во многом, качество жизни. При этом развитие на основе человеческого капитала и качественное совершенствование последнего способствуют долгосрочному сбалансированному экономическому росту. Исходя из этого, можно сделать вывод, что качество образования является, во-первых, одной из движущих сил развития и роста не только личностного потенциала человека, но и трудового потенциала организаций, отраслей, регионов, страны и общества. в целом. Во-вторых, качество образования является фактором формирования конкурентных преимуществ специалиста на рынке труда.

В научном дискурсе вопрос обеспечения качества школьного образования является одним из наиболее актуальных направлений. Ушаков Б.Г. выделяет два подхода к определению качества образования: традиционный и современный.

В рамках традиционного подхода уровень качества образования рассматривается как соответствие заданному стандарту. На практике уровень качества образования здесь оценивается и реализуется через призму нормативных требований, системы государственных стандартов; механизмов лицензирования, аттестации и аккредитации.

Что касается современного подхода, то данный подход, в отличие от традицион

ного, кроме необходимых методов стандартизации (аккредитации школы, оценки результатов работы инспекций, внутреннего контроля и т. п.), подразумевает также анализ учета и измерения объема гуманитарных процессов и образовательных эффектов. С этой точки зрения уровень качества предоставления образовательных услуг определяется следующими свойствами: уровень качества информации, уровень сформированности умений и навыков, соответствия теоретических знаний и умений их практическому использованию [1].

Традиционный подход исследует уровень качества образования с точки зрения анализа соответствия его главных параметров принципам государственной политики. В рамках современного подхода уровень качества образования может рассматриваться как через объективные показатели сформированности основных навыков учеников, так и через субъективные оценки ключевых участников образовательного пространства.

Качество образования аккредитованных образовательных организаций, в том числе вузов, прошедших процедуру аккредитации, оценивается в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. Федеральные государственные образовательные стандарты — ФГОС) — это совокупность требований, обязательных для исполнения образовательными организациями основных образовательных программ (ООП) начального общего, основного общего, среднего (полного)

общего, начального, среднего профессионального и высшего профессионального образования, имеющих государственную аккредитацию. Благодаря ФГОС формируется единое образовательное пространство, а также преемственная связь ООП от начального к высшему образованию.

Государство осуществляет контроль качества в сфере образования путем проведения проверок и принятия на их основе соответствующих мер. При этом проверяется соответствие содержания и качества подготовки обучающихся по образовательным программам ФГОС, имеющим государственную аккредитацию.

Формирование профессиональных компетенций является основным требованием к образовательным услугам в современном обществе. Условия и процесс формирования которого в России оценивают государственные органы. Оценка качества образования включает субъективную составляющую, которая определяется как характером изменения требований рынка труда, так и оценкой полезности знаний самими потребителями.

Ученые используют различные методы для анализа качества предоставляемых образовательных услуг [1]. Для оценки удовлетворенности клиентов в экономическом анализе используется набор методологических инструментов. Для оценки качества обслуживания в мировой практике часто используют методы SERVQUAL, ACSI, ECSI, CSI [2, 3]. Акцент в методиках делается в основном на обратной связи с учащимися, где знаменателем в оценке удовлетворенности выступает уровень ожиданий [4].

Целью оценки удовлетворенности является выявление сильных и слабых сторон образовательной организации, стремящейся привлечь талантливую молодежь, используя высокую удовлетворенность учащихся, которая является показателем качества и в свою очередь работает над его повышением в будущем. Но самое главное, удовлетворение требований потребителей образовательной услугой способствует привлекательности ее получения, развитию тех образовательных организаций, которые отвечают требованиям времени и развития всего общества и удовлетворяют социально-экономические потребности населения.

Обеспечение соответствия качества образования в России требованиям, обусловленным потребностями российского общества, должно обеспечиваться финансовой поддержкой заинтересованных сторон, в первую очередь государства, на уровне не менее 5% ВВП. Снижение отчислений на развитие образования в стране не позволит выйти на расширенное воспроизводство, приблизить качество российского образования к современным условиям четвертой промышленной революции и условиям формирования цифровой экономики, внедрения инновационных технологий и интеллектуализация труда во всех отраслях и на всех уровнях производственного процесса. При этом модель финансирования образования в России должна быть многоуровневой и многосторонней. Новая модель должна: обеспечить адекватный уровень финансирования на федеральном уровне, поощрять местные органы власти, бизнес-сообщество и спонсоров к поддержке образовательных услуг на региональном уровне, влиять на качество образовательных услуг учащихся и их родителей.

Список источников и литературы

1. Ушаков Б.Г. Качество образования и/или образование качества (проблемы методологии, практики и оценки) // Управленческое консультирование. – 2008. – № 3.
2. Nojavan M., Heidari A., Mohammaditabar D. Socio-Economic Planning Sciences. – 2020.
3. Temizer L., Turkyilmazb A. Procedia – Social and Behavioral Sciences. – 2012.
4. Dinçera H., Yüksela S., Martínez L. Computers & Industrial Engineering. – 2019.
5. Munozab C., Laniadoc H., Córdoba J. Research in Transportation Business & Management. – 2020.

Сидорина Оксана Юрьевна – бакалавр, Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург, Россия), ms.o.gorbacheva@mail.ru

QUALITY OF SECONDARY EDUCATION IN MODERN RUSSIAN CONDITIONS

O. Y. Sidorina

The article deals with the issues of the quality of secondary education in the Russian Federation. The aim of the work is to study the compliance of the quality of education in Russia with the requirements determined by the needs of the Russian society. In the course of the research, such methods as analysis and synthesis, induction and deduction, and statistical methods for studying the economic situation were used. The empirical base of the research is scientific works of Russian and foreign authors on the problems of education quality, National standards of the Russian Federation and International standards in the field of quality, the Federal law "on education in the Russian Federation", Federal state educational standards of the Russian Federation, official data of the Federal Treasury and the Federal state statistics service of the Russian Federation.

Keywords: quality of education, FSES, satisfaction index

References

1. *Ushakov B.G.* Kachestvo obrazovaniya i/ili obrazovaniye kachestva (problemy metodologii, praktiki i otsenki) [Quality of education and/or quality education (problems of methodology, practice and evaluation)] // *Upravlencheskoye konsul'tirovaniye* [Management consulting]. 2008. № 3.
2. *Nojavan M., Heidari A., Mohammaditabar D.* Socio-Economic Planning Sciences. 2020.
3. *Temizer L., Turkyilmazb A.* Procedia – Social and Behavioral Sciences. 2012.
4. *Dinçera H., Yüksela S., Martínez L.* Computers & Industrial Engineering. 2019.
5. *Munozab C., Laniadoc H., Córdoba J.* Research in Transportation Business & Management. 2020.

Sidorina Oksana Yurievna – bachelor, St. Petersburg State University of Economics (St. Petersburg, Russia), ms.o.gorbacheva@mail.ru

Статья поступила в редакцию: 16.02.2023; принята к публикации: 05.06.2023.

ДЛЯ ЦИТИРОВАНИЯ:

Сидорина О.Ю. Качество среднего образования в современных российских условиях // Социогуманитарные коммуникации. – 2023. – №2(4). – С. 7-9.

FOR CITATION:

Sidorina O. Y. Kachestvo srednego obrazovaniya v sovremennyh rossijskih usloviyah [Quality of secondary education in modern russian conditions]. Sociogumanitarnye kommunikacii [Social and humanitarian communications]. 2023. №2(4). P. 7-9.