Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

Зарегистрировано в Минюсте России 27 октября 2020 г. N 60591

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 29 сентября 2020 г. N 671н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА "СПЕЦИАЛИСТ ПО ДИЗАЙНУ

ГРАФИЧЕСКИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ИНТЕРФЕЙСОВ"

В соответствии с [пунктом 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=399529&dst=9) Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293; 2014, N 39, ст. 5266), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#P30) "Специалист по дизайну графических пользовательских интерфейсов".

2. Признать утратившим силу [приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=188422) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 октября 2015 г. N 689н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по дизайну графических и пользовательских интерфейсов" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 30 октября 2015 г., регистрационный N 39558).

Министр

А.О.КОТЯКОВ

Утвержден

приказом Министерства

труда и социальной защиты

Российской Федерации

от 29 сентября 2020 г. N 671н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

СПЕЦИАЛИСТ

ПО ДИЗАЙНУ ГРАФИЧЕСКИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ИНТЕРФЕЙСОВ

|  |  |
| --- | --- |
|  | 563 |
|  | Регистрационный номер |

I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разработка структуры и дизайна графических пользовательских интерфейсов |  | 06.025 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) |  | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Проектирование, графический дизайн и юзабилити-исследование интерактивных пользовательских интерфейсов, обеспечивающих высокие эксплуатационные (эргономические) характеристики программных продуктов и систем |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| [2166](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&dst=100350) | Графические и мультимедийные дизайнеры | [2519](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&dst=100548) | Разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений, не входящие в другие группы |
| [3514](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&dst=100964) | Специалисты-техники по Web | - | - |
| (код [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337) [<1>](#P1545)) | (наименование) | (код [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337)) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| [62.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=462157&dst=104498) | Разработка компьютерного программного обеспечения |
| [62.02](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=462157&dst=104500) | Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий |
| [62.09](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=462157&dst=104524) | Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая |
| (код [ОКВЭД](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=462157) [<2>](#P1546)) | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный

стандарт (функциональная карта вида

профессиональной деятельности)

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Подготовка интерфейсной графики | 3 | Создание визуального дизайна элементов графического пользовательского интерфейса | A/01.3 | 3 |
| Подготовка графических материалов для включения в графический пользовательский интерфейс | A/02.3 | 3 |
| B | Проектирование и дизайн интерфейса по готовому образцу или концепции интерфейса | 5 | Создание визуального стиля графического пользовательского интерфейса | B/01.5 | 5 |
| Создание стилевых руководств к графическому пользовательскому интерфейсу | B/02.5 | 5 |
| Визуализация данных графических пользовательских интерфейсов | B/03.5 | 5 |
| Создание графического пользовательского интерфейса по концепции или по образцу уже спроектированной части интерфейса | B/04.5 | 5 |
| C | Проектирование взаимодействия пользователя с системой | 5 | Выявление потребностей пользователя при эксплуатации программных средств в части графических пользовательских интерфейсов | C/01.5 | 5 |
| Определение и сегментация пользователей по методам и (или) способам взаимодействия с программным продуктом | C/02.5 | 5 |
| Проектирование стилей взаимодействия пользователя с графическим пользовательским интерфейсом программного продукта | C/03.5 | 5 |
| Разработка и тестирование прототипа графического пользовательского интерфейса | C/04.5 | 5 |
| Осуществление обратной связи с пользователем программного продукта на уровне графического пользовательского интерфейса | C/05.5 | 5 |
| D | Эвристическая оценка графического пользовательского интерфейса | 6 | Формальная оценка графического пользовательского интерфейса | D/01.6 | 6 |
| Анализ данных о действиях пользователей при работе с интерфейсом | D/02.6 | 6 |
| Анализ обратной связи о графическом пользовательском интерфейсе программного продукта | D/03.6 | 6 |
| E | Юзабилити-тестирование | 6 | Формирование гипотезы юзабилити-тестирования | E/01.6 | 6 |
| Формирование метрик юзабилити-тестирования | E/02.6 | 6 |
| Определение персонажей тестирования и их графических пользовательских интерфейсов | E/03.6 | 6 |
| Формирование выборки респондентов для юзабилити-тестирования | E/04.6 | 6 |
| Разработка сценария юзабилити-тестирования | E/05.6 | 6 |
| Проведение юзабилити-тестирования | E/06.6 | 6 |
| Анализ данных юзабилити-тестирования | E/07.6 | 6 |
| F | Проектирование сложных графических пользовательских интерфейсов | 7 | Разработка проектной документации по проектированию графических пользовательских интерфейсов | F/01.7 | 7 |
| Создание формальных методик оценки графического пользовательского интерфейса | F/02.7 | 7 |
| Концептуальное проектирование графического пользовательского интерфейса | F/03.7 | 7 |
| Создание структурных руководств по проектированию графического пользовательского интерфейса и продуктовых стандартов графического пользовательского интерфейса | F/04.7 | 7 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Подготовка интерфейсной графики | Код | A | Уровень квалификации | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Графический дизайнер интерфейсов |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Рекомендуется дополнительное образование - программы повышения квалификации в области графического дизайна (в связи с трансформацией направления подготовки) |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337) | [3514](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&dst=100964) | Специалисты-техники по Web |
| [ОКПДТР](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&dst=100010) [<3>](#P1547) | [27440](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&dst=107400) | Художник-конструктор (дизайнер) (средней квалификации) |
| [ОКСО](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200) [<4>](#P1548) | [2.09.01.03](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&dst=100328) | Мастер по обработке цифровой информации |
| [8.54.01.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&dst=101378) | Исполнитель художественно-оформительских работ |

3.1.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Создание визуального дизайна элементов графического пользовательского интерфейса | Код | A/01.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка графического пользовательского интерфейса в целом или отдельных элементов управления по определенному ранее визуальному стилю |
| Создание раскадровок анимации интерфейсных объектов |
| Рисование пиктограмм, включая разработку их метафор |
| Рисование различных видов интерфейсной графики |
| Необходимые умения | Оптимизировать интерфейсную графику под различные разрешения экрана |
| Создавать графические документы в программах подготовки растровых изображений |
| Создавать графические документы в программах подготовки векторных изображений |
| Рисовать анимационные последовательности и раскадровку |
| Подбирать графические метафоры, максимально точно соответствующие назначению разрабатываемого элемента управления |
| Работать в границах заданного стиля |
| Необходимые знания | Правила перспективы, колористики, композиции, светотени и изображения объема |
| Требования целевых операционных систем и платформ к пиктограммам и элементам управления |
| Общие принципы анимации |
| Правила типографского набора текста и верстки |
| Другие характеристики | - |

3.1.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Подготовка графических материалов для включения в графический пользовательский интерфейс | Код | A/02.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Подбор технических параметров интерфейсной графики для заданного стиля и требований к графическому пользовательскому интерфейсу |
| Обработка графических материалов для включения в верстку или программный код в требуемых разрешениях |
| Оценка совокупности графических элементов оформления графического пользовательского интерфейса на соответствие техническим требованиям |
| Необходимые умения | Подготавливать графические материалы в программах подготовки растровых изображений |
| Подготавливать графические материалы в программах подготовки векторных изображений |
| Необходимые знания | Основы верстки с использованием языков разметки |
| Основы верстки с использованием языков описания стилей |
| Основы программирования с использованием сценарных языков |
| Технические требования к интерфейсной графике |
| Техники и методики подготовки графических материалов |
| Другие характеристики | - |

3.2. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проектирование и дизайн интерфейса по готовому образцу или концепции интерфейса | Код | B | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Дизайнер интерфейсов |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337) | [3514](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&dst=100964) | Специалисты-техники по Web |
| [ОКПДТР](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&dst=100010) | [27439](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&dst=107399) | Художник-конструктор (дизайнер) |
| [ОКСО](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200) | [8.54.02.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&dst=102477) | Дизайн (по отраслям) |

3.2.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Создание визуального стиля графического пользовательского интерфейса | Код | B/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Создание концепции графического дизайна графического пользовательского интерфейса |
| Эскизирование графического стиля |
| Создание единой системы образов и метафор для графических объектов графического пользовательского интерфейса |
| Анализ бизнес-требований и бизнес-задач интерфейса в рамках требований к графическому дизайну |
| Согласование стиля графического пользовательского интерфейса с заказчиком |
| Необходимые умения | Создавать графические документы в программах подготовки растровых изображений |
| Создавать графические документы в программах подготовки векторных изображений |
| Эскизировать графические пользовательские интерфейсы |
| Разрабатывать графический дизайн интерфейсов пользователя |
| Согласовывать дизайн с заказчиком |
| Получать из открытых источников релевантную профессиональную информацию и анализировать ее |
| Верстать текст |
| Необходимые знания | Тенденции в графическом дизайне |
| Технические требования к интерфейсной графике |
| Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| Основы маркетинга |
| Основы психологии |
| Теория цвета |
| Правила типографского набора текста |
| Другие характеристики | - |

3.2.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Создание стилевых руководств к графическому пользовательскому интерфейсу | Код | B/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Формализация общих принципов оформления графического пользовательского интерфейса (цвета, шрифты, пропорции) |
| Подготовка стилевых руководств к графическому пользовательскому интерфейсу |
| Ведение проектной документации в части требований к оформлению и проектированию графических пользовательских интерфейсов |
| Необходимые умения | Разрабатывать и оформлять руководство по стилю графического пользовательского интерфейса |
| Работать с программами верстки |
| Пользоваться языками разметки и описания стилей |
| Необходимые знания | Технические требования к интерфейсной графике |
| Номенклатура элементов управления для целевых платформ и операционных систем |
| Основы документооборота |
| Другие характеристики | - |

3.2.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Визуализация данных графических пользовательских интерфейсов | Код | B/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Визуализация цифровых данных (дизайн графиков и диаграмм) для графических пользовательских интерфейсов |
| Визуализация табличных данных (дизайн таблиц) для графических пользовательских интерфейсов |
| Верстка таблиц для графических пользовательских интерфейсов |
| Описание принципов построения графиков, диаграмм и таблиц для графических пользовательских интерфейсов |
| Необходимые умения | Выполнять верстку |
| Работать с программами редактирования табличных данных |
| Работать с программами статистического анализа данных |
| Оптимизировать интерфейсную графику под различные разрешения экрана |
| Необходимые знания | Математическая статистика |
| Методы представления статистической информации |
| Технологии алгоритмической визуализации данных |
| Основы эргономики в части создания систем индикации |
| Другие характеристики | - |

3.2.4. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Создание графического пользовательского интерфейса по концепции или по образцу уже спроектированной части интерфейса | Код | B/04.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проектирование графического пользовательского интерфейса согласно требованиям концепции интерфейса |
| Проектирование графического пользовательского интерфейса по образцу уже спроектированного интерфейса |
| Разработка интерфейсных текстов |
| Проверка интерфейсных текстов по глоссарию терминов, корректировка глоссария |
| Описание логики работы элементов графического пользовательского интерфейса, их взаимосвязи, взаимодействия и вариантов состояний |
| Необходимые умения | Создавать интерактивные прототипы графического пользовательского интерфейса |
| Разрабатывать и оформлять проектную документацию на графический пользовательский интерфейс |
| Эскизировать графические пользовательские интерфейсы |
| Работать с программами прототипирования графического пользовательского интерфейса |
| Необходимые знания | Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| Требования и руководства по проектированию платформ и операционных систем |
| Основы верстки с использованием языков разметки |
| Основы верстки с использованием языков описания стилей |
| Основы программирования с использованием сценарных языков |
| Правила написания интерфейсных текстов |
| Основы маркетинга |
| Другие характеристики | - |

3.3. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проектирование взаимодействия пользователя с системой | Код | C | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Юзабилити-специалистДизайнер пользовательского интерфейса |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации в области эргономики, информационных технологийилиВысшее образование - бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | Не менее одного года в области проектирования графических и пользовательских интерфейсов при среднем профессиональном образовании |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Рекомендуется способ достижения квалификации через освоение образовательных программ в области информационных систем и программирования |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337) | [3514](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&dst=100964) | Специалисты-техники по Web |
| [ОКПДТР](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&dst=100010) | [27439](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&dst=107399) | Художник-конструктор (дизайнер) |
| [ОКСО](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200) | [8.54.02.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&dst=102477) | Дизайн (по отраслям) |
| [2.09.03.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&dst=102654) | Информатика и вычислительная техника |
| [2.09.03.02](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&dst=102658) | Информационные системы и технологии |

3.3.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Выявление потребностей пользователя при эксплуатации программных средств в части графических пользовательских интерфейсов | Код | C/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Сбор информации о взаимодействии пользователя с графическими пользовательскими интерфейсами посредством изучения документации (штатных расписаний, описаний, справочных систем) |
| Сбор информации о взаимодействии пользователя с графическими пользовательскими интерфейсами посредством интервью с текущими или потенциальными пользователями для выявления их потребностей, задач, ожиданий и ограничений |
| Сбор информации о взаимодействии пользователя с графическими пользовательскими интерфейсами посредством включенного наблюдения в ходе использования продукта пользователями |
| Выделение наиболее часто встречающихся у пользователей потребностей и задач, связанных с использованием определенных программных продуктов и (или) аппаратных средств |
| Конкурентный анализ интерфейсов программных продуктов производителей |
| Необходимые умения | Получать из открытых источников релевантную профессиональную информацию о взаимодействии пользователя с интерфейсами и анализировать ее |
| Проводить интервью с пользователями |
| Анализировать полученную информацию о взаимодействии пользователя с графическими пользовательскими интерфейсами |
| Составлять маркетинговые персонажи (персонажи, отражающие целевую аудиторию) и подробные пути взаимодействия пользователей с продуктом |
| Необходимые знания | Методы сбора информации |
| Методы анализа деятельности |
| Техники составления маркетинговых персонажей и путей потребителей |
| Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств |
| Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| Основы маркетинга |
| Другие характеристики | - |

3.3.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Определение и сегментация пользователей по методам и (или) способам взаимодействия с программным продуктом | Код | C/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение и назначение сегментации пользователей по методам и (или) способам взаимодействия с программным продуктом |
| Определение источников статистических данных о способах взаимодействия пользователей с программным продуктом |
| Выполнение сегментации пользователей по методам и (или) способам взаимодействия с программным продуктом |
| Определение ментальных моделей пользователя графического пользовательского интерфейса |
| Необходимые умения | Формирование базы сегментации пользователей по методам и (или) способам взаимодействия с программным продуктом |
| Определение источников статистических данных |
| Формирование показателей сегментации пользователей по методам и (или) способам взаимодействия с программным продуктом |
| Оценка качества сегментации |
| Проведение полевых исследований |
| Использование инструментальных сред для сегментации пользователей |
| Необходимые знания | Основы деятельности по созданию новых структур в области дизайна |
| Правила выбора источников статистических данных |
| Классификация переменных сегментации пользователей программного обеспечения |
| Метрики аналитики (описательные характеристики: географические, демографические, психографические) без привязки к личным данным |
| Другие характеристики | - |

3.3.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проектирование стилей взаимодействия пользователя с графическим пользовательским интерфейсом программного продукта | Код | C/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проектирование стратегии взаимодействия пользователя с графическим пользовательским интерфейсом |
| Проектирование логики работы интерфейса в соответствии с ментальной моделью пользователя |
| Проектирование контекстных сценариев и интерфейсных решений |
| Необходимые умения | Разрабатывать механизмы управления пользовательским опытом |
| Использовать ментальные модели в проектировании интерфейсов |
| Создавать единообразные интерфейсные решения |
| Необходимые знания | Факторы, влияющие на пользовательский опыт |
| Эвристика обучаемости |
| Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств |
| Общие практики проектирования графических пользовательских интерфейсов |
| Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| Стандарты, регламентирующие интерфейс программных продуктов |
| Основы психологии |
| Другие характеристики | - |

3.3.4. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка и тестирование прототипа графического пользовательского интерфейса | Код | C/04.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка прототипа интерфейса в выбранной инструментальной среде |
| Определение тестовых наборов и показателей для оценки качества прототипа графического и (или) пользовательского интерфейса |
| Необходимые умения | Работать в инструментальных средах прототипирования интерфейсов |
| Определять объекты и методы тестирования графического и (или) пользовательского интерфейса |
| Организовывать процесс тестирования прототипа интерфейсов |
| Документировать результаты тестирования интерфейсов |
| Необходимые знания | Объекты тестирования пользовательского опыта |
| Виды и типы тестирования пользовательского опыта |
| Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов |
| Общие практики проектирования интерфейсов |
| Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| Стандарты, регламентирующие интерфейс программных продуктов |
| Основы психологии |
| Другие характеристики | - |

3.3.5. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Осуществление обратной связи с пользователем программного продукта на уровне графического пользовательского интерфейса | Код | C/05.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проектирование информационной архитектуры интерфейса программного продукта |
| Формирование механизмов обратной связи с пользователем посредством интерфейса |
| Необходимые умения | Определять механизмы обратной связи с пользователем посредством интерфейса |
| Определять переменные обратной связи с пользователем |
| Формировать контент обратной связи с пользователем |
| Необходимые знания | Принципы разработки архитектуры программного обеспечения |
| Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| Стандарты, регламентирующие интерфейс программных продуктов |
| Основы психологии |
| Другие характеристики | - |

3.4. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Эвристическая оценка графического пользовательского интерфейса | Код | D | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Юзабилити-специалист |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | Не менее одного года в области проектирования пользовательских интерфейсов по готовому образцу |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области эргономики, информационных технологий |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337) | [2166](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&dst=100350) | Графические и мультимедийные дизайнеры |
| [ОКПДТР](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&dst=100010) | [27439](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&dst=107399) | Художник-конструктор (дизайнер) |
| [ОКСО](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200) | [2.09.03.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&dst=102654) | Информатика и вычислительная техника |
| [2.09.03.02](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&dst=102658) | Информационные системы и технологии |

3.4.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Формальная оценка графического пользовательского интерфейса | Код | D/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Экспертная оценка интерфейса |
| Анализ качества и полноты отработки пользовательских сценариев |
| Анализ совместимости интерфейса с требованиями целевой аудитории и оборудования |
| Необходимые умения | Выполнять экспертную оценку интерфейса |
| Рассчитывать ожидаемую скорость работы с интерфейсом |
| Необходимые знания | Системы оценки эргономических качеств интерфейса |
| Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| Методики разработки программного обеспечения |
| Методики описания пользовательских требований к продукту |
| Методики экспертной оценки интерфейса |
| Другие характеристики | - |

3.4.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Анализ данных о действиях пользователей при работе с интерфейсом | Код | D/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Формирование выборок по статистическим данным о взаимодействии пользователя с интерфейсом |
| Анализ статистических данных о взаимодействии пользователя с интерфейсом |
| Необходимые умения | Оценивать сценарии использования интерфейса программного обеспечения |
| Использовать инструменты аналитики пользовательского опыта |
| Необходимые знания | Способы обеспечения доступности интерфейсов |
| Особенности обеспечения доступности интерфейсов для пользователей с ограниченными возможностями |
| Методы статистического анализа данных |
| Другие характеристики | - |

3.4.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Анализ обратной связи о графическом пользовательском интерфейсе программного продукта | Код | D/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Настройка параметров сбора и представления статистики о пользовательском интерфейсе продукта |
| Сбор отзывов пользователей о пользовательском интерфейсе продукта |
| Анализ отзывов пользователей |
| Составление отчета по результатам анализа отзывов пользователей о пользовательском интерфейсе продукта |
| Использовать системы сбора и анализа результатов взаимодействия пользователей с интерфейсом |
| Получать данные о пользовательском опыте из открытых источников |
| Проводить этнографические исследования о работе пользовательского интерфейса |
| Работать с системами аналитики |
| Разрабатывать отчетную документацию |
| Необходимые знания | Методы юзабилити-исследований |
| Методы статистического анализа данных |
| Другие характеристики | - |

3.5. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Юзабилити-тестирование | Код | E | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Юзабилити-специалистЮзабилити-инженерЮзабилити-тестировщик |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | Не менее одного года в области проектирования пользовательских интерфейсов по готовому образцу |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области эргономики, информационных технологий |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337) | [2166](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&dst=100350) | Графические и мультимедийные дизайнеры |
| [ОКПДТР](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&dst=100010) | [27439](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&dst=107399) | Художник-конструктор (дизайнер) |
| [ОКСО](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200) | [2.09.03.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&dst=102654) | Информатика и вычислительная техника |
| [2.09.03.02](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&dst=102658) | Информационные системы и технологии |

3.5.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Формирование гипотезы юзабилити-тестирования | Код | E/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Изучение параметров, характеризующих качество интерфейса исследуемого продукта, в том числе его бизнес-задач |
| Составление гипотез (вопросов) юзабилити-исследования, подлежащих экспериментальной проверке или изучению |
| Разработка пользовательских заданий респондентам, позволяющих проверить гипотезы юзабилити-исследования |
| Планирование сценария полевых исследований |
| Сравнение выявленных в исследовании фактических путей выполнения пользовательских заданий с оптимальными путями |
| Необходимые умения | Производить экспертную оценку интерфейса |
| Рассчитывать ожидаемую скорость работы с интерфейсом |
| Необходимые знания | Системы оценки эргономических качеств интерфейса |
| Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| Методики разработки программного обеспечения |
| Методики описания пользовательских требований к продукту |
| Методики экспертной оценки интерфейса |
| Другие характеристики | - |

3.5.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Формирование метрик юзабилити-тестирования | Код | E/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение метрик юзабилити |
| Анализ интерфейса и требований к интерфейсу |
| Необходимые умения | Оценивать требования к интерфейсу |
| Определять количественные показатели метрик юзабилити (шкалы) |
| Необходимые знания | Группы метрик в соответствии с международными стандартами качества |
| Методы оценки эффективности и продуктивности программного обеспечения |
| Метрики оценки удовлетворенности пользователей |
| Другие характеристики | - |

3.5.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Определение персонажей тестирования и их графических пользовательских интерфейсов | Код | E/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение персонажей юзабилити-тестирования интерфейсов |
| Определение стейкхолдеров юзабилити-тестирования |
| Необходимые умения | Выбирать персонажи для тестирования интерфейсов |
| Документировать описания персонажей |
| Необходимые знания | Понятие целевой аудитории |
| Методики определения персонажей для тестирования интерфейсов |
| Методики определения целевых групп |
| Другие характеристики | - |

3.5.4. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Формирование выборки респондентов для юзабилити-тестирования | Код | E/04.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Выявление значимых характеристик пользовательской аудитории продукта |
| Определение требований к выборке респондентов для юзабилити-тестирования |
| Разработка вопросов для отбора целевых и отсеивания не соответствующих требованиям респондентов |
| Определение стратегии (способов) поиска респондентов |
| Необходимые умения | Определять набор параметров, характеризующих пользовательскую аудиторию продукта, для юзабилити-тестирования |
| Составлять опросники для поиска респондентов |
| Работать с системами проведения опросов |
| Оценивать достоверность ответов людей |
| Необходимые знания | Вербально-коммуникативные методы исследования (беседа, интервью, опрос) |
| Методология планирования и постановки эксперимента |
| Методы натурных испытаний |
| Основы маркетинга |
| Другие характеристики | - |

3.5.5. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка сценария юзабилити-тестирования | Код | E/05.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение границ исследования качества интерфейсов |
| Формирование набора задач для юзабилити-тестирования пользовательского интерфейса |
| Разработка сценария юзабилити-тестирования |
| Необходимые умения | Определение основных объектов юзабилити-тестирования пользовательского интерфейса |
| Разработка заданий для пользователей по работе с системой |
| Разработка методических рекомендаций по выполнению практических заданий при тестировании |
| Необходимые знания | Методики разработки пользовательского интерфейса |
| Современные стандарты и тренды в области интерфейсов программного обеспечения |
| Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| Другие характеристики | - |

3.5.6. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проведение юзабилити-тестирования | Код | E/06.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация места и необходимого оборудования для проведения эксперимента |
| Предъявление стимульного материала (исследуемого интерфейса, пользовательских заданий) |
| Управление оборудованием юзабилити-исследования |
| Сбор данных в ходе тестировании интерфейса |
| Ведение протокола юзабилити-тестирования |
| Необходимые умения | Планировать ход эксперимента |
| Вести беседу (поддерживать контакт; стимулировать беседу, способствуя ее целенаправленному развитию относительно поставленных задач эксперимента) |
| Сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания |
| Снижать тревожность респондента при общении |
| Работать с программным обеспечением для фиксации и анализа действий респондентов |
| Необходимые знания | Методы коррекции искажений в результатах этнографических и социологических исследований |
| Вербально-коммуникативные методы исследования (беседа, интервью, опрос) |
| Методы проведения удаленных опросов |
| Методы натурных испытаний |
| Методы анализа процессов и продуктов деятельности (праксиметрические методы) пользователей продукта |
| Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| Методы измерений эргономических характеристик интерфейсов |
| Типовые параметры, регистрируемые во время юзабилити-исследования |
| Другие характеристики | - |

3.5.7. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Анализ данных юзабилити-тестирования | Код | E/07.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обработка собранных экспериментальных данных пользовательского исследования интерфейсов |
| Выявление проблем, затрудняющих выполнение пользовательских задач |
| Формирование краткого списка основных результатов эксперимента (аннотации) |
| Сопоставление полученных данных с выдвинутыми гипотезами |
| Объяснение полученных результатов |
| Формулирование выводов по результатам эксперимента |
| Анализ интерфейса на соответствие бизнес-требованиям/бизнес-задачам |
| Необходимые умения | Анализировать данные пользовательского исследования интерфейсов (качественная и количественная статистика) |
| Использовать программы статистического анализа данных |
| Выявлять взаимосвязанные закономерности в полученных данных |
| Составлять отчетную документацию |
| Поддерживать обратную связь с заказчиком |
| Необходимые знания | Методы и приемы обработки эмпирических данных |
| Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| Методы презентации результатов исследований |
| Виды графиков и диаграмм, ограничения и достоинства каждого вида |
| Другие характеристики | - |

3.6. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проектирование сложных графических пользовательских интерфейсов | Код | F | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Ведущий дизайнерВедущий проектировщик интерфейсовАрт-директор |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - специалитет, магистратура |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех лет работы в области проектирования пользовательских интерфейсов по готовому образцу или концепции интерфейса |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области психологии труда, инженерной психологии, информационно-технологической эргономики |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337) | [2519](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&dst=100548) | Разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений, не входящие в другие группы |
| [ОКПДТР](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&dst=100010) | [27439](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&dst=107399) | Художник-конструктор (дизайнер) |
| [ОКСО](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200) | [2.09.04.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&dst=103495) | Информатика и вычислительная техника |
| [2.09.04.02](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&dst=103499) | Информационные системы и технологии |
| [2.09.04.03](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&dst=103503) | Прикладная информатика |
| [2.09.04.04](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&dst=103507) | Программная инженерия |
| [8.54.04.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&dst=104197) | Дизайн |

3.6.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка проектной документации по проектированию графических пользовательских интерфейсов | Код | F/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Составление списка значимых характеристик целевых пользователей программного продукта |
| Разработка сценариев использования программного продукта и сценариев пользовательского взаимодействия с ним |
| Анализ задач пользователей графического пользовательского интерфейса |
| Сбор технических требований к графическому пользовательскому интерфейсу |
| Проработка технических требований к графическому пользовательскому интерфейсу |
| Проработка эргономических требований к графическому пользовательскому интерфейсу |
| Проведение собеседований с пользователями системы для выявления их требований и ожиданий |
| Сбор и анализ требований к графическому пользовательскому интерфейсу и задач, решаемых с его использованием |
| Оценка и прогнозирование экономической эффективности интерфейсных решений |
| Определение характеристик и функций графических пользовательских интерфейсов при проектировании архитектуры программного обеспечения |
| Необходимые умения | Составлять проектную документацию |
| Поддерживать обратную связь с заказчиками, представлять на утверждение проект графического пользовательского интерфейса |
| Проводить фокусированные и этнографические интервью с пользователями |
| Получать из открытых источников релевантную профессиональную информацию и анализировать ее |
| Необходимые знания | Методы разработки программного обеспечения |
| Технологии разработки программного обеспечения |
| Методы проектирования графических пользовательских интерфейсов |
| Технологии проектирования графических пользовательских интерфейсов |
| Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| Техники сбора этнографической и социологической информации |
| Основы технической эстетики |
| Основы маркетинга |
| Другие характеристики | - |

3.6.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Создание формальных методик оценки графического пользовательского интерфейса | Код | F/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Формализация проверочных списков графического пользовательского интерфейса |
| Установка предельных и целевых эргономических показателей |
| Контроль соблюдения целевых эргономических показателей |
| Формализация задач юзабилити-исследования графического пользовательского интерфейса |
| Необходимые умения | Формировать и использовать контрольные списки |
| Формировать перечень задач юзабилити-исследования |
| Разрабатывать проектную документацию |
| Необходимые знания | Критерии оценки юзабилити и эргономических характеристик |
| Методы экспертной оценки графических пользовательских интерфейсов |
| Методы юзабилити-тестирования |
| Этнографические исследования для оценки графического пользовательского интерфейса |
| Социологические исследования для оценки графического пользовательского интерфейса |
| Другие характеристики | - |

3.6.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Концептуальное проектирование графического пользовательского интерфейса | Код | F/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Концептуальный дизайн структуры типовых и уникальных экранов графического пользовательского интерфейса |
| Проектирование структурной схемы экранов графического пользовательского интерфейса, взаимодействия между экранами, структур наследования свойств и элементов графического пользовательского интерфейса (информационная архитектура) |
| Прототипирование графического пользовательского интерфейса |
| Необходимые умения | Эскизировать графические пользовательские интерфейсы |
| Прототипировать графические пользовательские интерфейсы |
| Составлять условные макеты графического пользовательского интерфейса |
| Читать, создавать, модифицировать и оформлять структурные схемы графического пользовательского интерфейса |
| Необходимые знания | Техническая эстетика в рамках визуального дизайна графического пользовательского интерфейса |
| Системы классификации признаков и их применимость |
| Нотации записи структурных схем, описания логики работы приложения |
| Требования по проектированию платформ и операционных систем |
| Руководства по проектированию платформ и операционных систем |
| Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| Тенденции в проектировании графических пользовательских интерфейсов |
| Другие характеристики | - |

3.6.4. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Создание структурных руководств по проектированию графического пользовательского интерфейса и продуктовых стандартов графического пользовательского интерфейса | Код | F/04.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Формализация структурных схем и описаний графического пользовательского интерфейса |
| Формализация продуктовых стандартов графического пользовательского интерфейса |
| Формализация правил создания отдельных экранов |
| Формализация системы и методов обратной связи графического пользовательского интерфейса |
| Формализация отработки исключительных ситуаций графического пользовательского интерфейса |
| Разработка глоссария терминов и стилистических требований к интерфейсным текстам |
| Необходимые умения | Разрабатывать руководства по проектированию графического пользовательского интерфейса |
| Пользоваться языком текстовой разметки |
| Пользоваться языком описания стилей |
| Работать с программами верстки и верстки с использованием языков разметки |
| Необходимые знания | Методы разработки программного обеспечения |
| Технологии разработки программного обеспечения |
| Сферы применимости шаблонных интерфейсных решений |
| Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| Методы работы с глоссариями терминов |
| Номенклатура элементов управления для целевых платформ и операционных систем |
| Другие характеристики | - |

IV. Сведения об организациях - разработчиках

профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |
| --- |
| Ассоциация предприятий компьютерных и информационных технологий, город Москва |
| Исполнительный директор | Комлев Николай Васильевич |

4.2. Наименования организаций-разработчиков

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | ГАПОУ города Москвы "Колледж предпринимательства N 11", город Москва |
| 2 | НО "Ассоциация производителей оборудования связи", город Москва |
| 3 | ООО "Юзетикс", город Москва |
| 4 | Союз "Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров "Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)", город Москва |
| 5 | ФГБУ "Всероссийский научно-исследовательский институт труда" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, город Москва |

--------------------------------

<1> Общероссийский [классификатор](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337) занятий.

<2> Общероссийский [классификатор](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=462157) видов экономической деятельности.

<3> Общероссийский [классификатор](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&dst=100010) профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

<4> Общероссийский [классификатор](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200) специальностей по образованию.