



## Работа мечты

Общая информация	
Работодатель	Центральный банк Российской Федерации (Банк России)
Подразделение	Полевое учреждение Банка России Набережное
Адрес электронной почты для резюме	i062228@cbr.ru, Обязательно указать в резюме номер телефона для связи.
Должностной оклад	66000 рублей
Среднемесячный доход при условии работы весь календарный год	Более 93000 рублей в месяц на руки
Социальный пакет	Дополнительное медицинское страхование, ведомственные санатории по льготной стоимости, материальная помощь в различных случаях и т.д.
Опыт работы по специальности	Не требуется, всему научим
Формат работы	Офис. Санкт-Петербург, Дальневосточный проспект 28/10
Рабочий график	Смены с 8:00 до 16:30 и с 16:30 до 8:00 с плавающими выходными днями и обедом 30 минут
Наименование вакантной должности	Эксперт I категории
Полное наименование структурного подразделения	Отдел поддержки клиентов по операциям с расчетными (дебетовыми) картами Банка России
Причина открытия вакантной должности	Расширение численности подразделения
Трудовая функция (должностные обязанности)	Информационно-консультационная поддержка физических лиц при совершении ими операций по текущим счетам, открытым в полевых учреждениях, в том числе с использованием платежных карт и сервиса дистанционного банковского обслуживания. Взаимодействие с подразделениями Банка России и другими участниками платежной системы по вопросам совершения операций по текущим счетам, открытым в полевых учреждениях Банка России, в том числе с использованием платежных карт и сервиса дистанционного банковского обслуживания
Ключевые показатели эффективности деятельности работника	Удовлетворенность физического лица ответом не менее 94% от общего числа оценок (количество положительных оценок к общему количеству оценок). Доля обоснованных письменных жалоб физических лиц на оказанную консультацию от общего количества консультаций не более 0,03%.
Наличие командировок	нет
Предполагаемая дата выхода кандидата	15.09.2024-01.10.2024

Требования к кандидату	
Образование	<i>Высшее профессиональное</i>
Предпочтительные вузы	-
Наличие профессиональных аттестатов, сертификатов и прочее	-
Специализация	<i>«Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет и аудит», «Юриспруденция», «Документоведение и документационное обеспечения управления», «Менеджмент организации», «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)»</i>
Квалификационные требования (знания, умения, навыки)	<p><i>Должен знать: Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в том числе в сфере осуществления банковского обслуживания физических лиц, имеющих текущие счета; технологические новшества в своей предметной области и в области функционирования платежной системы Банка России; основы делопроизводства и документооборота.</i></p> <p><i>Должен уметь: анализировать и обобщать информацию; общаться и решать чужие проблемы; работать с негативными клиентами; сохранять свой психологический комфорт и грамотно вести сложные переговоры; отказывать клиентам и точно распознавать их проблемы и потребности</i></p>
Владение компьютерными программами	<i>Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Outlook</i>
Другие требования	<p><i>Культура и грамотность речи (хорошие знания русского языка и этикета общения, отсутствие дефектов речи, хорошая дикция, приемлемый темп речи).</i></p> <p><i>Стрессоустойчивость.</i></p> <p><i>Коммуникабельность (четкость, логичность высказываний, внимательность к собеседнику).</i></p> <p><i>Умение работать в конфликтных ситуациях.</i></p> <p><i>Эмоциональная компетентность (управление эмоциями).</i></p> <p><i>Сообразительность (высокая скорость мышления).</i></p> <p><i>Хорошая обучаемость</i></p>
Личностные характеристики	<i>Ответственность, аккуратность, коммуникабельность, добропорядочность.</i>
Особенности	<i>Образование должно быть законченное (не студент).</i>

<b>Процесс согласования кандидата (кто будет осуществлять оценку и отбор кандидата в подразделении)</b>	
Направление резюме на адрес электронной почты	<i>Конкурс резюме (обратной связи может не быть)</i>
Собеседование	<i>Лично, одно или два</i>
Согласование заключения трудового договора	<i>5-10 рабочих дней</i>