

**Центр (информационных технологий)
Военно-Медицинской академии**

**Специалист службы технической поддержки
должности: Техник, Ведущий инженер отдела технического обеспечения
АСУ ЦИТ)**

Требуемый опыт работы: 1–3 года

Обязанности:

- Регистрация заявок в тикет-системе, первичная диагностика проблемы;
- Организация новых рабочих мест пользователей;
- Техническая поддержка пользователей, консультирование по работе с программным обеспечением;
- Обеспечение функционирования вычислительной техники и оргтехники (ПК, МФУ, IP-телефоны, ЛВС);
- Обслуживание рабочих станций, настройка офисной техники;
- Модульный ремонт ПК, установка ПО;
- Обслуживание парка компьютерной и оргтехники, установка и настройка операционных систем на рабочих местах сотрудников, установка и настройка офисных программ, антивирусов;
- Установка и управление сетевыми принтерами и сканерами, установка на рабочие места сотрудников IP телефонов.

Требования:

- Аналогичный опыт работы от 1 года;
- Знание пользовательских операционных систем Windows/ Linux на уровне администратора, умение установить и настроить систему;
- Знание стандартных офисных приложений и умение решать связанные с ними проблемы;
- Опыт обслуживания и устранения мелких неисправностей средств выдачи информации (принтеры, факсы, копиры и т.д.) различных производителей;
- Понимание что такое ITIL и опыт работы с современными системами класса helpdesk;
- Знание принципов работы почтовой службы (e-mail);
- Знание основ обеспечения информационной безопасности.

Выплата зарплаты 2 раза в месяц - аванс и основная зарплата.

Испытательный срок 3 месяца.

Отпуск 28 календарных дней.

Пятидневка, с 9.00 до 17.30, включая обед 30 минут

Отклики можно направлять на почту n.myachin@vmeda.org