

Название вакансии: **Инженер технической поддержки**

Наименование работодателя: **Уют Телеком**

Адрес: Октябрьская наб. д.10 к.1

Вид деятельности работодателя: Уют Телеком — современный провайдер телекоммуникационных услуг. Мы предоставляем качественные и доступные услуги связи: телефонию, телевидение и высокоскоростной интернет жителям Санкт-Петербурга, Ленинградской области и Москвы. Мы помогаем нашим клиентам подобрать оптимальный пакет услуг и быстро решаем все проблемы со связью в режиме 24/7.

Мы своевременно обслуживаем оборудование и совершенствуем качество предоставляемых услуг, чтобы наши клиенты получали услуги связи, точно соответствующие их потребностям, без перебоев и помех. Наше основное преимущество — это первоклассный сервис. Линейная система управления позволяет нам очень быстро принимать решения и обеспечить индивидуальный подход к решению задач клиентов.

Адрес сайта: <https://uut-telecom.ru/>

Адрес: Октябрьская наб. д.10, к.1.

**Требуемый опыт работы:**

не требуется

**Тип занятости:**

гибрид

**Подходящие специальности:**

все

**Обязанности:**

- Прием и обработка обращений пользователей (звонки, чаты);
- проведение диагностики клиентского оборудования;
- работа в тикетной системе и документирование обращений пользователей;
- мониторинг и диагностирование аварийных ситуаций на сети;
- взаимодействие со смежными отделами.

**Требования:**

- Грамотная устная и письменная речь;
- умение работать со сложными клиентами и сохранять здравый рассудок в стрессовых ситуациях;
- умение быстро вникнуть и разобраться с новой информацией;
- любознательность и сообразительность, готовность искать варианты решения;
- умение внимательно слушать, задавать вопросы, выяснять недостающую информацию и использовать ее в дальнейшем диалоге;
- готовность брать на себя ответственность.

Будет преимуществом:

- понимание основ передачи данных по сети (коммутация и маршрутизация);
- понимание уровней и протоколов стека TCP/IP;
- широкий кругозор в области телекоммуникаций;
- опыт работы в интернет провайдере.



<b>Условия:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Возможность начать свой путь в области телекоммуникаций; заработную плату 3 раза в месяц; оклад + KPI + возможность зарабатывать дополнительные бонусы;</li> <li>- комфортный график 2/2 с 10:00 до 22:00;</li> <li>- официальное трудоустройство с первого дня;</li> <li>- отсрочку в случае мобилизации;</li> <li>- постоянную поддержку опытных коллег в период обучения и адаптации;</li> <li>- возможность карьерного роста: в компании приоритет отдан развитию внутреннего кадрового резерва;</li> <li>- собственную корпоративную библиотеку технической и бизнес-литературы;</li> <li>- зону отдыха, оснащенную всем необходимым;</li> <li>- дружный молодой коллектив.</li> </ul>
<b>Дополнительная информация:</b>	Если вы разделяете наши ценности и хотите присоединиться к команде — ждём ваших откликов!
<b>Куда направлять резюме:</b>	Ждём ваше резюме на почту: <a href="mailto:annak@comfortel.pro">annak@comfortel.pro</a> или tg @kucher_hr
<b>Срок размещения вакансии</b>	срока нет