

Название вакансии:

Оператор технической поддержки (первая линия)

Наименование работодателя: **ООО «Уют Телеком»**

Вид деятельности работодателя: Уют Телеком — современный провайдер телекоммуникационных услуг.



Мы предоставляем качественные и доступные услуги связи: телефонию, телевидение и высокоскоростной интернет жителям Санкт-Петербурга, Ленинградской области и Москвы.

Мы помогаем нашим клиентам подобрать оптимальный пакет услуг и быстро решаем все проблемы со связью в режиме 24/7.

Мы своевременно обслуживаем оборудование и совершенствуем качество предоставляемых услуг, чтобы наши клиенты получали услуги связи, точно соответствующие их потребностям, без перебоев и помех.

Наше основное преимущество — это первоклассный сервис.

Линейная система управления позволяет нам очень быстро принимать решения и обеспечить индивидуальный подход к решению задач клиентов.

Адрес сайта: <https://uut-telecom.ru/>

Адрес: Октябрьская наб. д.10 к.1.

Требуемый опыт работы:

не требуется

Тип занятости:

гибрид

Подходящие специальности:

все

Обязанности:

- Обработка входящих заявок из различных источников (входящие звонки, сайт, дилеры, переписка в чате, реклама);
 - Консультирование по административным и финансовым вопросам, по тарифам и услугам компании, работа с претензиями, решение конфликтных ситуаций;
 - Распределение информации между отделами;
 - Назначения выездов специалистов, внесение заявки в график.
- Требования:**
- Развитые коммуникативные навыки, в том числе делового общения, ведения переговоров;
 - Грамотная устная и письменная речь;
 - Свободное владения ПК (MS Office, электронная почта, Internet);
 - Обучаемость и сообразительность: способность искать решения, быстро усваивать новые знания и перерабатывать их в навык;
 - Доброжелательность, открытость и честность;
 - Ответственность и внимательность;

Условия:

- Знание или опыт работы в области телекоммуникаций будут преимуществом.
- Официальное трудоустройство по ТК РФ;
- Отсутствие штрафов; Оклад (с первого дня) + KPI (после окончания обучения);
- Гибридный график на выбор: 2/2 9.00 - 21.00 или 2/2 13.00 - 01.00 (ночью предоставляем корпоративное такси из офиса до дома);
- Отсрочку в случае мобилизации;
- Прозрачную систему оценки работы; Возможность карьерного роста: мы не нанимаем руководителей извне, а растим их внутри компании;
- Возможность стартовать в сфере информационных технологий;
- Собственную корпоративную библиотеку технической и бизнес-литературы;
- Зону отдыха, оснащенную всем необходимым;
- Дружный молодой коллектив.

Дополнительная информация:

Если вы разделяете наши ценности и хотите присоединиться к команде — ждём ваших откликов!

Куда направлять резюме:

Ждём ваше резюме на почту: annak@comfortel.pro или tg [@kucher_hr](https://t.me/kucher_hr)

Срок размещения вакансии

срока нет